Politica del Sistema di Gestione Integrato

(Qualità, Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, Sicurezza nella gestione delle informazioni)
Rif. ISO 45001 - UNI EN ISO 9001 - ISO/IEC 27001

Sede legale e operativa
via Sardegna 21, 20146 Milano

Sede operativa certificata
Largo Boccioni 1 21040 Origgio VA

Contatti:
tel. 02 96515401 | fax 02 96515499
www.avvera.it | info@avvera.it
avvera@legalmail.it

A tutti i Responsabili delle Funzioni aziendali
e p.c. a tutto il Personale

OGGETTO: Politica aziendale per l'anno 2023

In conformità ai contenuti del Manuale di Gestione del Sistema Integrato Qualità, Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro e Sicurezza nella gestione delle informazioni, il presente documento riassume la **Politica aziendale**, fondata sui seguenti principi.

1. La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.

2. Garantire:
   - l'eccellenza e la professionalità nell'erogazione dei servizi;
   - il riesame costante delle aspettative delle parti interessanti;
   - l'attenta analisi dei rischi/opportunità nella gestione del proprio business;
   - la corretta analisi delle esigenze individuate dai Clienti, fornendo le giuste conoscenze e competenze per erogare consulenza di qualità;
   - il rispetto alle esigenze del cliente e la massima flessibilità nei confronti dello stesso;
   - il rispetto delle norme in tema di sicurezza e salute aziendale sia interna che presso il cliente;
   - il rispetto delle procedure interne per la gestione sicura degli asset, dati aziendali e delle informazioni di identificazione personale;
   - la costante attenzione verso la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e di quelli delle Società che operano a proprio favore;
   - l'impegno alla prevenzione delle lesioni e della cattiva salute, al miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni in tema di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
   - l'impegno al rispetto della normativa ed ai requisiti legali cogenti applicabili per quanto concerne: (i) la qualità del servizio erogato, (ii) l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza anche durante le attività di consulenza presso i clienti, (iii) i pericoli relativi alla Sicurezza ed alla Salute nei luoghi di lavoro;
   - l'impegno al raggiungimento della conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione delle Informazioni di Identificazione Personale e con i termini contrattuali concordati con le terze parti (clienti, fornitori, dipendenti);
   - l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e prontezza nella risposta alle stesse attraverso l'attuazione di una serie di controlli per la gestione dei rischi inerente la Salute e la Sicurezza;
   - i tre principali obiettivi della sicurezza delle informazioni:
     - **la Disponibilità**: ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano l'accesso alle informazioni e agli asset associati quando necessario;
     - **la Riservatezza**: ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo dalle persone autorizzate ad averne l'accesso;
     - **l'Integrità**: ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse.

3. Diffondere nell'organizzazione l'importanza della prevenzione attraverso l'informazione e la comunicazione interna;

4. Mantenere una costante consultazione dei collaboratori per una maggiore efficienza del sistema di gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro;

5. Le attività di formazione e consultazione (attraverso riunioni settimanali) sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento dei servizi;

6. Qualità è cercare di fare le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni e delle inefficienze;

7. La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la Qualità, Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro e Sicurezza nella gestione delle informazioni;

8. I fornitori, i clienti e tutte le parti interessate sono componente essenziale della nostra società e devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento;

9. Il successo della nostra società richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.

10/01/2023,
l'Amministratore Delegato

Giampiero Lampasona

ISO 9001 — UNI EN ISO 9001 Cert. n° 9175.PLUG
ISO/IEC 27001 — ISO 27001 Cert.n° 9194.PLG2
ISO 45001 — ISO 45001 Cert. n° 9192 PLG3