

Avvera Srl *Società Benefit* Relazione *di* **impatto**



2025



A V V E R A



Società Benefit



Sommario

Lettera del Consiglio di Amministrazione	5
Obiettivi della Relazione d’Impatto	6
Identità e Missione e Modello di Società Benefit	7
Profilo di Avvera S.r.l. Società Benefit	7
Cos’è una Società Benefit?	10
Finalità di beneficio comune previste dallo Statuto di Avvera	10
Gli Stakeholder di Avvera	12
Traduzione delle finalità di beneficio comune nelle aree di impatto	13
Standard e Metodologia	14
Obiettivi Strategici 2025	17
Aree di impatto	
GOVERNANCE	19
LAVORATORI	23
COMUNITÀ E ALTRI STAKEHOLDER	29
AMBIENTE	35
Obiettivi Strategici 2026	39
Conclusioni	40



A V V E R A

Lettera del Consiglio di Amministrazione

Avvera S.r.l. Società Benefit ha scelto di integrare in modo consapevole la propria dimensione economica con la responsabilità verso persone, comunità e ambiente, riconoscendo che la creazione di valore non può prescindere da un approccio sostenibile e orientato al lungo periodo.

Avvera affianca organizzazioni pubbliche e private nella gestione integrata della compliance normativa e dei rischi d'impresa, operando nei domini della Governance, del Risk Management e della Compliance - dal D.Lgs. 231/2001 al GDPR, dalla sicurezza delle informazioni ai sistemi di gestione ISO - con l'obiettivo di rendere le organizzazioni più strutturate, responsabili e resilienti. Con l'assunzione della qualifica di Società Benefit nel 2024, abbiamo intrapreso un percorso volto a rafforzare e formalizzare un orientamento già presente nella nostra cultura organizzativa: coniugare qualità professionale, solidità tecnica e generazione di impatto positivo. Integrare le finalità di beneficio comune nel nostro modello di business significa per noi operare con trasparenza, presidiare i rischi in modo responsabile e contribuire allo sviluppo di organizzazioni più strutturate, sicure e sostenibili.

Nel corso dell'esercizio abbiamo proseguito nell'attuazione delle finalità statutarie attraverso un Piano di Intervento che ha coinvolto governance, stakeholder e ambiente. La presente Relazione di Impatto rappresenta per noi non soltanto un adempimento normativo, ma un momento di riflessione e di responsabilità verso tutti i nostri stakeholder. Attraverso questo documento intendiamo rendere conto delle attività svolte, dei progressi compiuti e delle aree di miglioramento individuate, consapevoli che la sostenibilità è un percorso evolutivo e continuo.

Crediamo che il valore di un'impresa si misuri nella capacità di generare fiducia, governare i rischi con competenza e contribuire alla resilienza del sistema economico e sociale in cui opera. In un contesto sempre più complesso e interconnesso, la responsabilità organizzativa, la sicurezza delle informazioni e la conformità normativa rappresentano presupposti essenziali per uno sviluppo sostenibile e duraturo.

Forti di questa convinzione, continueremo a integrare in modo sempre più strutturato le finalità di beneficio comune nella nostra strategia, orientando le nostre decisioni a un equilibrio consapevole tra crescita economica, attenzione alle persone e riduzione dell'impatto ambientale. L'impegno che assumiamo è quello di evolvere costantemente il nostro modello organizzativo, trasformando le sfide in opportunità di miglioramento e rafforzando il nostro contributo alla creazione di valore condiviso.

Con trasparenza e responsabilità,

Il Consiglio di Amministrazione
Responsabile dell'Impatto



Società Benefit

Obiettivi della Relazione di Impatto

La presente Relazione di Impatto è redatta ai sensi dell'art. 1, commi da 376 a 383, della Legge n. 208/2015 e costituisce il documento attraverso il quale Avvera S.r.l. Società Benefit (di seguito anche "Avvera" o la "Società") rende conto annualmente l'attuazione delle finalità di beneficio comune previste dallo Statuto.

La Relazione persegue i seguenti obiettivi:

- 1)
Descrivere il modello organizzativo attraverso cui la Società integra la sostenibilità nella gestione aziendale, nonché le principali attività realizzate nel corso 1° gennaio – 31 dicembre 2025 in attuazione delle finalità di beneficio comune.
- 2)
Illustrare il sistema di obiettivi, indicatori e risultati utilizzato per monitorare il percorso benefit, includendo gli esiti della valutazione di impatto effettuata mediante il B Impact Assessment (BIA).
- 3)
Individuare ambiti di miglioramento e priorità di sviluppo per l'esercizio successivo.
- 4)
Garantire trasparenza nei confronti degli stakeholder interni ed esterni.

La Relazione svolge pertanto una duplice funzione: da un lato costituisce uno strumento di accountability verso gli stakeholder; dall'altro rappresenta un presidio interno di monitoraggio e di coerenza tra finalità statutarie, pianificazione operativa e risultati conseguiti.

Identità, Missione e Modello di Società Benefit

Profilo di Avvera S.r.l. Società Benefit

Avvera nasce con la missione di fornire alle aziende un supporto consulenziale e operativo per la gestione dei rischi operativi e legali d'impresa, affiancando il management nello sviluppo di sistemi efficaci di prevenzione e riduzione dei rischi. L'approccio adottato dalla Società si fonda sull'integrazione tra competenze giuridiche, organizzative, tecnologiche e di sostenibilità, con l'obiettivo di ricondurre le attività di conformità normativa all'interno di una strategia più ampia e coordinata di Governance, Risk Management e Compliance (GRC).

La Società offre servizi di consulenza a imprese, enti pubblici e istituzioni private, supportandole nella gestione dei sistemi di governance, nella sicurezza informatica, nella compliance normativa e nei processi di evoluzione organizzativa, fornendo altresì assistenza in ambito ESG e nell'integrazione dei criteri ambientali, sociali e di governance nei modelli aziendali.

Il contributo di Avvera non si limita alla predisposizione di modelli organizzativi, strumenti e procedure formali, ma si estende al supporto operativo diretto alle organizzazioni clienti, con l'obiettivo di garantire l'effettiva attuazione delle misure adottate, il rispetto delle scadenze e la corretta gestione degli adempimenti normativi, attraverso un metodo che unisce rigore tecnico e accompagnamento operativo.



La formazione professionale rappresenta un ambito complementare dell'offerta, finalizzato al consolidamento delle competenze e alla diffusione di buone pratiche operative.

La sede legale di Avvera è situata a Milano, mentre l'attività operativa si sviluppa attraverso una presenza territoriale articolata con sedi e unità operative in Origgio (VA), Pesaro (PU) e Udine (UD). Tale struttura consente alla Società di operare su scala nazionale, mantenendo al contempo un presidio diretto dei contesti locali e delle realtà imprenditoriali con cui collabora.

Al 31 dicembre 2025, Avvera S.r.l. può contare su un team composto da circa 34 professionisti con competenze multidisciplinari, che operano in modo coordinato nelle diverse aree di competenza della Società. Il team è costituito da:

- Avvocati
- Ingegneri gestionali
- Consulenti organizzativi
- Consulenti H.R.
- Psicologi del lavoro e delle organizzazioni
- Ingegneri informatici
- Esperti di Security
- Safety Auditor
- Specialisti in igiene e sicurezza sul lavoro

All'interno del team multidisciplinare di professionisti, Avvera presta particolare attenzione alla valorizzazione delle persone, promuovendo un ambiente di lavoro improntato ai principi di pari opportunità, inclusione e non discriminazione.

La Società ritiene infatti che la diversità di competenze, esperienze e prospettive rappresenti un elemento fondamentale per lo sviluppo dell'organizzazione e per la qualità dei servizi offerti ai clienti.

In questo contesto, la presenza femminile all'interno di Avvera è pari al 65% della popolazione aziendale, un dato che riflette l'attenzione della Società nel favorire un contesto professionale equilibrato e inclusivo, orientato alla valorizzazione delle competenze e del merito.

L'identità della Società si fonda sui valori di legalità, correttezza, riservatezza, rispetto della persona e professionalità, richiamati nel Codice Etico adottato da Avvera. Tali principi si integrano con l'impegno a promuovere un modello di impresa capace di contemperare sviluppo economico, tutela dell'ambiente e responsabilità sociale, in un'ottica di equilibrio e continuità nel tempo.

Avvera opera a livello nazionale e internazionale con un portafoglio di oltre 400 clienti attivi, tra cui banche, istituzioni, gruppi industriali e società di servizi. La Società supporta organizzazioni di diverse dimensioni appartenenti a molteplici settori, tra cui finance, industria, energia, retail, ICT, sanità, logistica e altri comparti produttivi e di servizi.

La diversificazione del portafoglio clienti consente ad Avvera di sviluppare competenze trasversali e di adottare un approccio integrato alla gestione della compliance, dei rischi e dei processi di innovazione con un approccio orientato all'efficacia e al miglioramento continuo.

In particolare, la Società offre:

Compliance normativa e sistemi di gestione



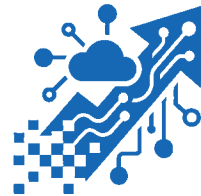
Supporto specialistico per l'adeguamento alle normative vigenti (es. privacy, compliance aziendale), attraverso attività strutturate che includono analisi dei rischi, implementazione di modelli organizzativi, formazione, audit e miglioramento continuo dei processi.

DPO outsourcing



Assunzione del ruolo di Data Protection Officer esterno, garantendo competenze specialistiche per la gestione e il presidio della protezione dei dati personali, nonché supporto operativo alle organizzazioni negli adempimenti previsti dal GDPR.

Digital transformation



Accompagnamento delle imprese nei processi di digitalizzazione, mediante progettazione e implementazione di soluzioni tecnologiche per la gestione documentale, la conservazione digitale, i workflow documentali e i servizi digitali conformi alla normativa.

Compliance cockpit



Sviluppo e utilizzo di strumenti digitali avanzati per il monitoraggio continuo degli adempimenti normativi e dei rischi operativi, attraverso dashboard e sistemi automatizzati che facilitano il controllo, la pianificazione e la gestione delle attività di compliance.

Attraverso tali servizi, Avvera promuove un modello di gestione integrato che coniuga conformità normativa, innovazione e sostenibilità operativa, contribuendo a rafforzare la resilienza e la responsabilità delle organizzazioni clienti.

Cos'è una Società Benefit?

Le Società Benefit sono state introdotte nell'ordinamento italiano dalla Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di Stabilità 2016), rendendo l'Italia il primo Paese in Europa - dopo gli Stati Uniti - a riconoscere giuridicamente questo modello d'impresa. Esse rappresentano una forma societaria che affianca all'esercizio dell'attività economica il perseguimento, in modo stabile e dichiarato, di finalità di beneficio comune, generando effetti positivi nei confronti dell'ambiente, dei lavoratori, degli stakeholder e, più in generale, della collettività.

Il modello di Società Benefit si caratterizza per alcuni elementi distintivi:

- l'integrazione statutaria delle finalità di beneficio comune nell'oggetto sociale;
- l'impegno a operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori, ambiente e altri portatori di interesse;
- la programmazione strutturata delle azioni, attraverso un piano annuale di gestione che declina le finalità generali in obiettivi specifici, definisce le iniziative necessarie al loro raggiungimento e prevede strumenti di monitoraggio e indicatori di performance (KPI) per valutarne l'efficacia nel breve, medio e lungo periodo;
- l'individuazione di un soggetto responsabile del perseguimento delle finalità di beneficio comune, denominato Responsabile dell'Impatto;
- l'adozione di uno standard esterno di valutazione dell'impatto generato dalla Società;
- la redazione annuale di una Relazione di Impatto da allegare al bilancio di esercizio e da rendere accessibile a tutti gli stakeholder.

Finalità di beneficio comune previste dallo Statuto di Avvera

Con l'assunzione della qualifica di Società Benefit, Avvera ha integrato nel proprio Statuto specifiche finalità di beneficio comune, combinando il perseguimento dello scopo di lucro con obiettivi di sostenibilità e responsabilità sociale e orientando l'attività della Società verso una prospettiva di attenzione ai diversi stakeholder. A tal fine, Avvera si impegna a operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, nonché di beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e degli altri portatori di interesse. In particolare, la Società persegue le seguenti finalità di beneficio comune definite nell'art.3.2 dello Statuto Sociale:

a)

la rigenerazione della comunità e lo sviluppo del territorio, favorendo uno sviluppo rigenerativo delle comunità e l'affermazione sociale ed economica di categorie di persone svantaggiate, in particolare attraverso:

- la creazione di partnership con gli stakeholder operanti sul territorio (al fine di favorire una consultazione partecipata, identificare le priorità locali e misurare l'impatto delle possibili soluzioni);

- l'assunzione di un impegno attivo su tematiche economiche, sociali e ambientali significative a livello locale;
- l'assunzione di un impegno sul fronte della ricerca e dell'educazione, in particolare a favore di soggetti in condizioni di vulnerabilità;

b)

la creazione di una catena del valore virtuosa ed inclusiva, mediante la diffusione della cultura del rispetto, della diversità e dell'inclusione, in particolare attraverso:

- l'impegno a incarnare e diffondere una cultura della trasparenza;
- il prediligere l'approvvigionamento di prodotti e servizi da fornitori che condividono il nostro approccio valoriale e promuovono modelli rigenerativi di fare impresa;
- l'attenzione particolare verso categorie di clienti o fornitori svantaggiati;
- l'erogazione di servizi che generino un impatto positivo a livello economico, sociale e ambientale;

c)

la creazione del benessere della piena espressione dei propri collaboratori, favorendone il consolidamento di un ambiente di lavoro positivo e cercando di promuovere la piena espressione dei nostri collaboratori, attraverso:

- un'attenzione continua per la salute ed il benessere;
- la promozione di un'elevata qualità del lavoro e dell'equilibrio tra vita professionale e personale;
- la creazione di un contesto favorevole allo sviluppo e alla crescita professionale e la valorizzazione dei talenti;
- l'attenzione continua al miglioramento degli impatti ambientali dello studio.

Oltre a quanto sopra, l'attività della società potrà riguardare:

- l'affiancamento e la guida strategica e operativa a soggetti privati e pubblici, e l'implementazione di percorsi di innovazione strategica finalizzati alla sostenibilità;
- lo sviluppo di idee, progetti imprenditoriali e attività di design guidati da principi di sostenibilità;
- la promozione e diffusione di modelli e sistemi economici e sociali a prova di futuro, in particolare il modello di B-Corp e la forma giuridica di Società Benefit in diversi settori economici italiani;
- l'introduzione di pratiche e modelli di innovazione sostenibile nelle imprese e nelle istituzioni per accelerare una trasformazione positiva dei paradigmi economici, di produzione, consumo e culturali, in modo che tendano verso la sistematica rigenerazione dei sistemi naturali e sociali;
- la collaborazione e la sinergia con organizzazioni non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato;
- la promozione e realizzazione di conferenze, seminari, corsi, workshop, campagne di comunicazione, dialoghi ed eventi correlati;
- la promozione e realizzazione di contenuti editoriali multimediali e altri strumenti di comunicazione nelle materie previste dall'oggetto sociale di natura professionale;

- l'ideazione, sviluppo, diffusione e distribuzione di piattaforme informatiche e prodotti software nelle materie previste dall'oggetto sociale di natura professionale;
- l'attività di ricerca finalizzata al perseguimento delle materie previste dall'oggetto sociale di natura professionale;
- l'ideazione e produzione di materiale informativo e divulgativo;
- la realizzazione di studi e progetti di design di prodotti e servizi, concept di business, architettonici, il cui scopo sia in linea con i principi di innovazione verso la sostenibilità;
- il supporto all'avviamento e la gestione di start-up imprenditoriali il cui scopo sia in linea con i principi di innovazione verso la sostenibilità."

Attraverso tali finalità, Avvera si impegna ad adottare una visione imprenditoriale che consideri il successo aziendale non solo in termini di performance economico-finanziarie, ma anche in relazione al beneficio generato per le persone, le comunità e l'ambiente con cui la società interagisce.

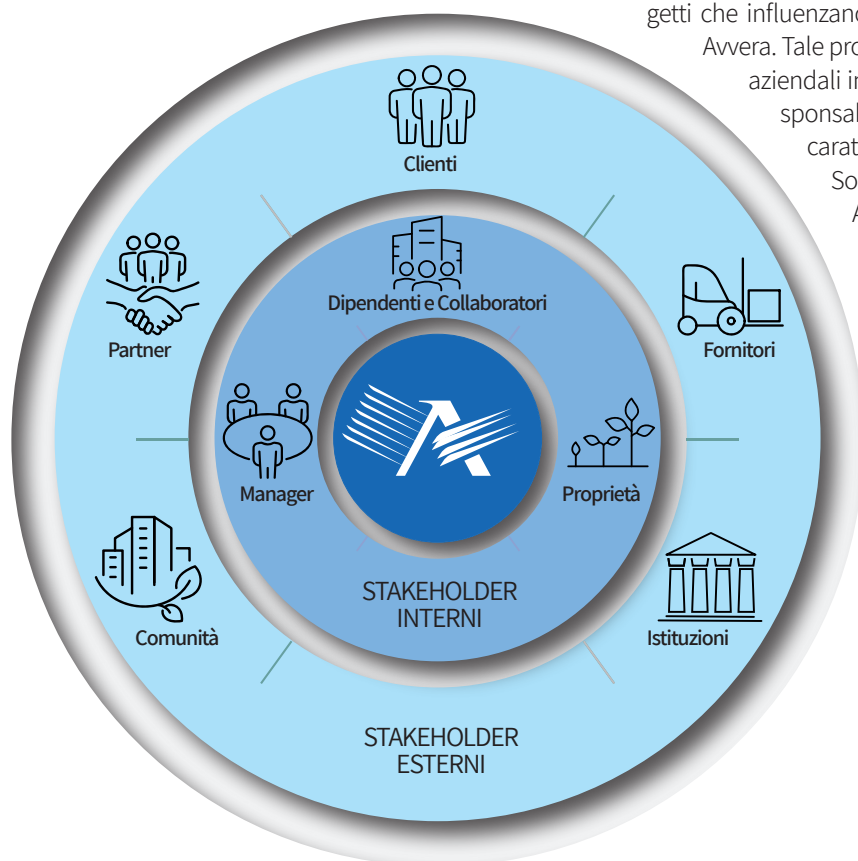
Gli Stakeholder di Avvera

In qualità di Società Benefit, Avvera riconosce l'importanza del dialogo e del confronto con i diversi portatori di interesse che, a vario titolo, interagiscono con la Società e contribuiscono alla creazione di valore nel tempo.

L'individuazione degli stakeholder rappresenta un passaggio fondamentale per comprendere le aspettative, i bisogni e gli interessi dei soggetti che influenzano o sono influenzati dalle attività di

Avvera. Tale processo consente di orientare le scelte aziendali in modo coerente con i principi di responsabilità, sostenibilità e trasparenza che caratterizzano il modello di impresa della Società Benefit. Nel corso del tempo

Avvera ha sviluppato diversi canali di relazione con i propri interlocutori, attraverso i quali raccoglie indicazioni utili per migliorare i servizi offerti e rafforzare l'impatto positivo. Il confronto con gli stakeholder rappresenta uno strumento essenziale per orientare lo sviluppo delle attività della Società e per rafforzare il contributo di Avvera al perseguimento delle finalità di beneficio comune.



Traduzione delle finalità di beneficio comune nelle aree di impatto

In coerenza con quanto previsto dallo Statuto, le finalità di beneficio comune possono essere declinate nelle seguenti aree di impatto:

AREA D'IMPATTO	FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE
GOVERNANCE	Promuovere modelli organizzativi responsabili e sostenibili, diffondendo una cultura della governance trasparente, dell'etica professionale e dell'integrazione dei criteri ambientali, sociali e di governance (ESG) nei sistemi aziendali.
LAVORATORI	Valorizzare le persone e le competenze professionali, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e orientato alla crescita professionale, al benessere organizzativo e all'equilibrio tra vita professionale e personale (work-life balance), creando le condizioni per la piena espressione delle capacità individuali.
COMUNITÀ	Favorire lo sviluppo delle comunità e dei territori in cui la Società opera, attraverso la messa a disposizione delle proprie competenze professionali, la collaborazione con stakeholder locali e la promozione di iniziative a impatto sociale.
AMBIENTE	Ridurre progressivamente gli impatti ambientali connessi alle attività aziendali, promuovendo comportamenti organizzativi orientati alla sostenibilità e all'uso efficiente delle risorse.
CLIENTI/ALTRI STAKEHOLDER	Promuovere una catena del valore responsabile, improntata a trasparenza, correttezza e attenzione agli impatti generati nei confronti di clienti, fornitori e altri stakeholder.

Standard e Metodologia

Ai fini della redazione della presente Relazione di Impatto, Avvera ha adottato un modello di rendicontazione fondato sull'utilizzo di uno standard esterno riconosciuto a livello internazionale per la misurazione dell'impatto sociale e ambientale. In particolare, la Società si è avvalsa del B Impact Assessment (BIA), metodologia sviluppata da B Lab che consente alle imprese di valutare in modo strutturato le proprie performance in materia di sostenibilità e responsabilità sociale. Il B Impact Assessment rappresenta uno strumento di analisi e autovalutazione che permette di misurare l'impatto generato dall'organizzazione attraverso un sistema integrato di indicatori qualitativi e quantitativi. Tale framework metodologico consente alle imprese di analizzare le proprie pratiche gestionali, individuare aree di miglioramento e monitorare nel tempo il proprio percorso di sviluppo sostenibile.

La metodologia BIA valuta le performance dell'impresa in cinque aree fondamentali:

Governance

analizza il livello di responsabilità e trasparenza dell'organizzazione nella gestione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con particolare attenzione allo scopo sociale, ai sistemi di controllo e al coinvolgimento degli stakeholder.

Lavoratori

valuta le politiche e le pratiche adottate dall'impresa nella gestione delle proprie persone, considerando aspetti quali condizioni di lavoro, opportunità di formazione e sviluppo professionale, benessere organizzativo, sicurezza e qualità dell'ambiente di lavoro.

Comunità

esamina il rapporto dell'organizzazione con il territorio e con la propria catena di fornitura, includendo temi quali inclusione, diversità, impatto economico locale, iniziative sociali e contributo allo sviluppo delle comunità in cui la Società opera.

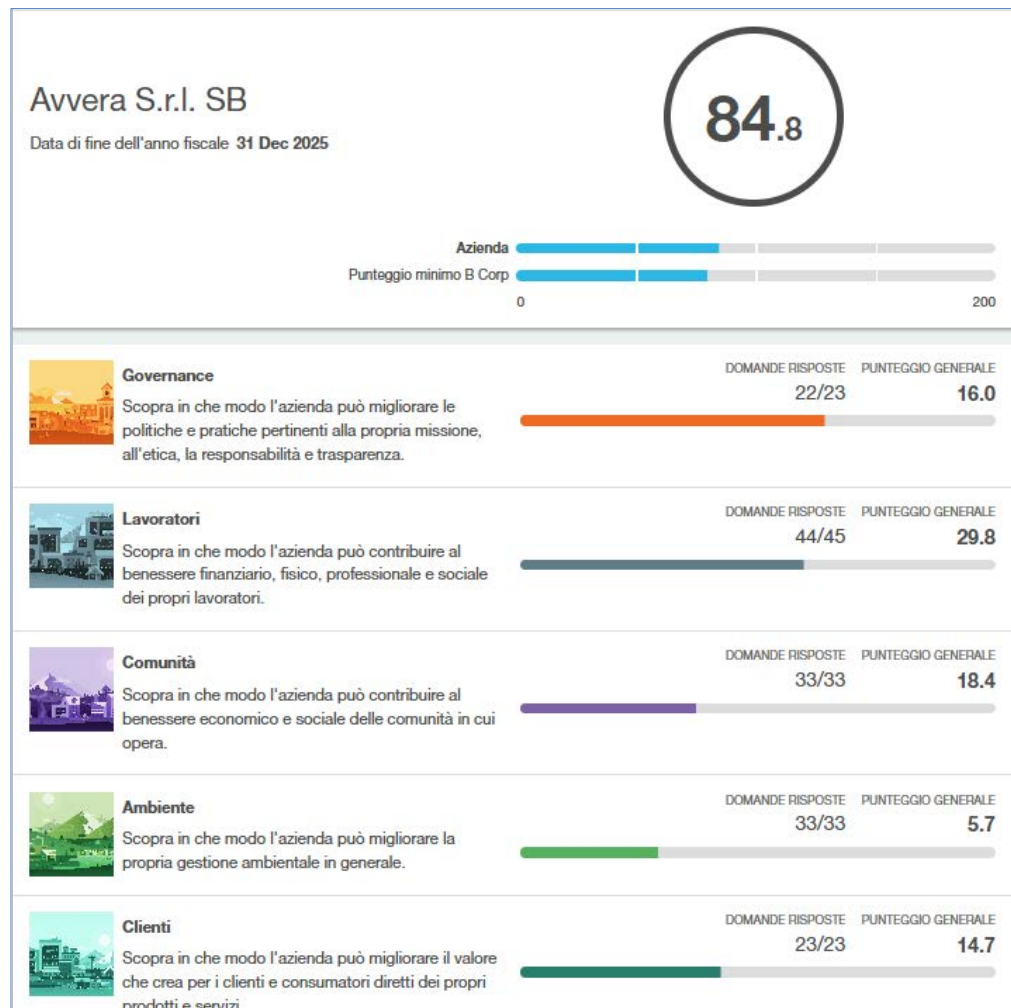
Ambiente

analizza gli impatti ambientali generati dalle attività dell'impresa, considerando l'utilizzo delle risorse, la gestione dei consumi energetici, l'adozione di politiche ambientali e le iniziative volte alla riduzione degli impatti ambientali.

Clienti

valuta le modalità con cui l'impresa gestisce le relazioni con i propri clienti, con particolare riferimento alla qualità dei servizi offerti, alle pratiche di marketing responsabile, alla tutela della privacy e alla capacità dei servizi di generare valore sociale.

Sulla base della metodologia illustrata nel presente capitolo, Avvera ha ottenuto per l'anno 2025 un B Impact Score pari a 84,8.
La distribuzione del punteggio nelle cinque aree di valutazione è rappresentata nella figura seguente.



*La Relazione di Impatto rappresenta
per Avvera un importante momento di sintesi
e riflessione sul percorso intrapreso
come Società Benefit.*

*In questo documento la Società ha raccolto
e rappresentato in modo organico le iniziative
realizzate nel corso del 2025 e i risultati conseguiti
nel perseguimento delle finalità
di beneficio comune.*

2025

Obiettivi Strategici 2025

In coerenza con le finalità di beneficio comune previste dallo Statuto, Avvera ha definito per l'esercizio 2025 un piano di intervento strutturato attraverso cui declina le finalità statutarie in obiettivi misurabili e verificabili, articolati nelle seguenti aree:

- Governo d'impresa
- Lavoratori
- Comunità e altri Stakeholder
- Ambiente

Per ciascun obiettivo sono stati definiti:

- azioni concrete,
- indicatori di misurazione,
- target annuali,
- responsabilità operative,
- tempistiche di attuazione.

Tale impostazione garantisce coerenza tra impegni statutarie e gestione aziendale, favorendo un monitoraggio sistematico dei risultati conseguiti.

I risultati conseguiti nel corso dell'esercizio 2025 sono presentati di seguito per ciascuna area di impatto, illustrando per ciascun obiettivo le azioni realizzate, i KPI utilizzati per il monitoraggio e i risultati conseguiti, in una rendicontazione trasparente del percorso benefit intrapreso dalla Società.



Governance

Finalità di beneficio comune:

Promuovere modelli organizzativi responsabili e sostenibili, diffondendo una cultura della governance trasparente, dell'etica professionale e dell'integrazione dei criteri ambientali, sociali e di governance (ESG) nei sistemi aziendali.

1° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Rafforzare la Governance e il sistema di compliance aziendale	Individuazione del Responsabile	Delibera del CdA	100%
	Mantenimento/Adozione di Sistemi di Gestione Certificati	Certificazioni mantenute e audit di sorveglianza superati con esito positivo	100%
	Adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 e istituzione dell'Organismo di Vigilanza	Modello adottato e OdV nominato	100%

La governance di Avvera è affidata al Consiglio di Amministrazione, cui competono le funzioni di indirizzo strategico e di supervisione dell'attività societaria. L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto dai seguenti membri:

- Giampiero Lampasona, Presidente del Consiglio di Amministrazione;
- Giancarlo Besia.

In coerenza con la qualifica di Società Benefit, il Consiglio di Amministrazione di Avvera opera tenendo conto non solo delle performance economico-finanziarie della Società, ma anche degli impatti generati nei confronti degli stakeholder e del perseguimento delle finalità di beneficio comune previste dallo Statuto.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 1, comma 380, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, che disciplina le Società Benefit, Avvera ha individuato nel Consiglio di Amministrazione il soggetto cui affidare le funzioni di Responsabile dell'Impatto. In tale ruolo, il Consiglio svolge attività di monitoraggio e coordinamento delle iniziative finalizzate alla generazione di impatti positivi e al perseguimento delle finalità di beneficio comune, nonché all'integrazione dei principi di sostenibilità e dei criteri ESG nei processi decisionali e organizzativi della Società.

A supporto del proprio modello organizzativo, Avvera ha inoltre adottato sistemi di gestione certificati volti a garantire elevati standard di qualità dei processi, sicurezza delle informazioni e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

In particolare, la Società ha conseguito e ha mantenuto nel tempo le seguenti certificazioni rilasciate dall'ente IMQ:

- UNI EN ISO 9001 – Sistema di gestione per la qualità;
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001 – Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni;
- UNI ISO 45001 – Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.

L'adozione di tali sistemi contribuisce a rafforzare l'affidabilità dei processi aziendali e a promuovere una gestione strutturata dei rischi, in linea con i principi di responsabilità, trasparenza e miglioramento continuo che caratterizzano il modello organizzativo della Società.



Nell'ambito del rafforzamento del proprio sistema di governance e di gestione dei rischi aziendali, la Società si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, finalizzato alla prevenzione dei reati presupposto e alla promozione di comportamenti improntati a legalità, correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività aziendali.

Il Codice Etico, che costituisce parte integrante del Modello 231, definisce i principi e i valori di riferimento che orientano l'operato della Società e dei suoi stakeholder, promuovendo un modello di condotta responsabile e coerente con i principi di integrità e sostenibilità. Il Codice Etico è pubblicato sul sito web della Società al fine di garantirne la massima diffusione e conoscibilità.

Nell'ambito del Modello 231, la Società ha inoltre istituito un canale interno di segnalazione "whistleblowing", conforme alla normativa vigente, che consente a dipendenti e collaboratori di segnalare eventuali violazioni o comportamenti non conformi ai principi del Modello e del Codice Etico. A supporto di tale sistema è stata adottata una procedura dedicata per la gestione delle segnalazioni, anch'essa pubblicata sul sito web della Società, al fine di garantire adeguati livelli di trasparenza, riservatezza e tutela dei soggetti segnalanti.

Nell'ambito dell'obiettivo di diffondere una maggiore cultura della sostenibilità all'interno della Società, nel corso dell'esercizio, una parte della popolazione aziendale ha partecipato a un percorso formativo specialistico erogato da professionisti esterni dedicato ai criteri Environmental, Social e Governance (ESG) e al reporting di sostenibilità.

L'iniziativa formativa è stata finalizzata a fornire ai professionisti della Società gli strumenti metodologici e operativi necessari per supportare le imprese nella gestione di progetti in ambito sostenibilità, in coerenza con il ruolo di Avvera quale società di consulenza attiva nei settori della governance, della compliance normativa e della gestione dei rischi aziendali.

Il corso ha approfondito i principali aspetti legati allo sviluppo sostenibile, ai criteri ESG e al ruolo strategico che tali fattori assumono nella gestione e nello sviluppo delle organizzazioni. Sono stati inoltre affrontati i temi relativi al report di sostenibilità, agli indicatori ESG - dai framework internazionali GRI fino agli standard europei ESRS - e agli strumenti di pianificazione e monitoraggio delle performance di sostenibilità.



Lavoratori

Finalità di beneficio comune:

Valorizzare le persone e le competenze professionali, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e orientato alla crescita professionale, al benessere organizzativo e all'equilibrio tra vita professionale e personale (work-life balance), favorendo condizioni che consentano la piena espressione delle capacità individuali

1° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Work-life balance	Remote working	Policy di lavoro flessibile	Sì

Avvera promuove un modello organizzativo orientato al benessere dei collaboratori e alla creazione di condizioni di lavoro che favoriscano l'equilibrio tra vita professionale e personale. In tale prospettiva, la società ha adottato politiche organizzative volte a creare un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, volto alla promozione del work-life balance a sostegno del benessere delle persone che operano all'interno dell'organizzazione.

In particolare, nel corso dell'esercizio è stata introdotta una policy di lavoro flessibile che consente ai collaboratori di svolgere parte delle attività lavorative da remoto favorendo una maggiore autonomia nella gestione dei tempi di lavoro. Tale modalità organizzativa risulta coerente con la natura delle attività svolte dalla Società, caratterizzate da prestazioni professionali di natura prevalentemente consulenziale e digitalizzata.

L'introduzione di modalità di lavoro flessibili contribuisce a migliorare il bilanciamento tra esigenze professionali e personali e a promuovere un ambiente di lavoro basato su responsabilità, fiducia e collaborazione, orientato al benessere delle persone, come dimostrato anche dal basso tasso di turnover registrato nel periodo di rendicontazione, indice di stabilità organizzativa e di soddisfazione dei collaboratori. In particolare, nel periodo di riferimento della presente relazione d'impatto, la Società conta 16 dipendenti (10 donne e 6 uomini) e ha registrato un tasso di turnover pari al 6,25%, determinato da 2 ingressi e una sola uscita nel corso dell'esercizio.

La limitata incidenza di uscite volontarie conferma l'efficacia delle politiche adottate e rappresenta un elemento rilevante nel percorso di sviluppo sostenibile della Società.

2° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Crescita professionale	Piano formativo annuale	Ore medie formazione	> 20
		% personale formato	94%

Nel perseguimento delle finalità di beneficio comune connesse alla crescita professionale, Avvera riconosce nella valorizzazione delle competenze delle proprie persone un elemento centrale per lo sviluppo dell'organizzazione e per la qualità dei servizi offerti ai clienti. In tale prospettiva, la Società promuove un approccio strutturato alla formazione continua del proprio personale, volto a sostenere l'aggiornamento delle competenze tecniche e specialistiche e a favorire la crescita professionale delle persone.

Nel corso dell'esercizio la Società ha predisposto un piano formativo annuale, progettato in coerenza con la natura delle attività di consulenza svolte dalla Società, finalizzato a rafforzare le competenze specialistiche e professionali dei collaboratori, tenendo conto anche delle esigenze formative emerse e delle richieste espresse dai lavoratori, in funzione dei ruoli ricoperti.

Il piano formativo ha previsto, in particolare, iniziative dedicate a tematiche emergenti di carattere tecnologico e organizzativo, tra cui due sessioni dedicate ai temi dell'intelligenza artificiale e un corso di formazione sulla cybersecurity. Le sessioni formative hanno avuto l'obiettivo di accrescere la consapevolezza delle persone rispetto alle opportunità e ai rischi connessi all'utilizzo delle tecnologie digitali, nonché di rafforzare le competenze utili alla gestione dei progetti consulenziali che sempre più frequentemente richiedono l'integrazione di strumenti tecnologici avanzati.

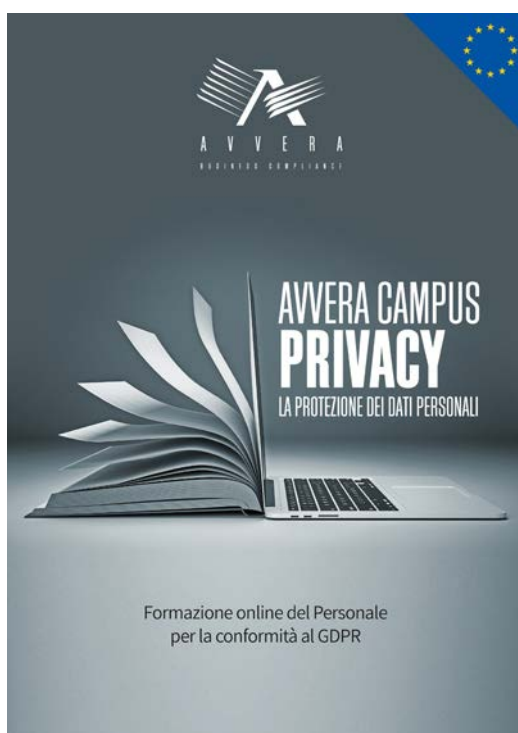
La Società ha inoltre organizzato una conferenza con un esperto esterno in materia di intelligenza artificiale, nonché specializzato in ambito brand evaluation, con l'obiettivo di offrire ai propri professionisti un ulteriore approfondimento. L'iniziativa è stata concepita come un momento di aggiornamento e confronto operativo sulle principali evoluzioni dell'AI e sui relativi impatti nei contesti aziendali e consulenziali. Nel corso dell'incontro sono stati affrontati, in particolare, i temi relativi alla classificazione dei sistemi di intelligenza artificiale, alla valutazione dei rischi connessi al loro utilizzo e agli obblighi normativi emergenti, con specifico riferimento ai principi introdotti dall'AI Act. La sessione ha contribuito a rafforzare la consapevolezza interna e a promuovere un utilizzo più informato e responsabile degli strumenti di intelligenza artificiale nell'ambito delle attività professionali.

Avvera ha, altresì, pianificato la partecipazione di un team di professionisti ad un corso di perfezionamento in materia di compliance aziendale accogliendo le esigenze formative espresse dai professionisti stessi, impegnati su tali tematiche e operanti nei relativi ambiti specialistici.

Il percorso formativo è finalizzato a sviluppare competenze specifiche nell'identificazione, valutazione e gestione dei principali rischi aziendali – operativi, legali e reputazionali – nonché nella definizione e nel presidio dei relativi sistemi di controllo interno, con particolare riguardo ai rischi-reato rilevanti ai sensi del d. lgs. 231/2001.

Il corso intende corrispondere alle esigenze di formazione, crescita e sviluppo professionale di coloro che sono chiamati a svolgere funzioni di compliance, ad operare o ad interagire con il sistema dei controlli interni, con le funzioni di controllo aziendale e a confrontarsi con i rischi-reato di cui al d. lgs. 231/2001. La partecipazione attiva dei professionisti è inoltre orientata a favorire l'approfondimento dei contenuti e l'individuazione di spunti applicativi da integrare nelle metodologie e nei processi operativi della Società. L'obiettivo è consolidare le pratiche già adottate e individuare soluzioni innovative per operare in modo sempre più efficace. Il corso verrà realizzato nel corso dell'anno 2026.

Avvera si è altresì dotata di corsi online disponibili su piattaforma digitale (e-Campus) sulle principali normative di compliance: privacy, responsabilità amministrative degli enti ex d.lgs. 231/01, normativa antiriciclaggio, d.lgs. 81/08 con un focus anche sui rischi specifici connessi all'attività di Avvera, ISO/IEC 27001 e ISO 9001. Tali corsi sono messi a disposizione di tutta la popolazione aziendale, e nello specifico alle nuove risorse in fase di inserimento, con l'obiettivo di favorire una piena integrazione degli stessi nei processi organizzativi e nelle modalità operative di Avvera.



Attraverso queste iniziative, la Società intende promuovere un ambiente di lavoro orientato all'apprendimento continuo, alla condivisione delle conoscenze e allo sviluppo delle competenze professionali, elementi ritenuti fondamentali per sostenere la crescita delle persone e la qualità dei servizi offerti ai clienti.

Nel corso dell'esercizio, Avvera ha inoltre promosso la partecipazione dei propri collaboratori a comitati tecnico-scientifici, osservatori e iniziative di approfondimento professionale, sia interne – organizzate nell'ambito di gruppi di lavoro – sia esterne, attraverso la partecipazione a convegni e conferenze di settore. Tali attività sono finalizzate a favorire il costante aggiornamento delle competenze professionali e il confronto con l'evoluzione dei principali temi di innovazione e del quadro normativo di riferimento.

3° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Valorizzazione delle risorse	Indagine clima aziendale	Scheda di Autovalutazione	Sì
	Valutazione competenza/soft skills	Scheda di Valutazione e colloquio con la Direzione	94%

Nel corso dell'esercizio, Avvera ha promosso iniziative finalizzate alla valorizzazione delle risorse e allo sviluppo delle competenze professionali, attraverso l'adozione di un processo di valutazione annuale del personale.

In particolare, con cadenza annuale tutti i consulenti della Società incontrano i rispettivi responsabili di area in occasione di un momento di confronto dedicato alla valutazione delle attività svolte e allo sviluppo professionale. Il processo si basa sull'utilizzo di un'unica scheda di valutazione, che viene compilata in due fasi successive. In una prima fase, il collaboratore procede alla compilazione della sezione di autovalutazione, nella quale analizza le attività svolte nel corso dell'anno, le competenze sviluppate e il livello di raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Successivamente, i responsabili di area procedono alla valutazione delle competenze professionali e delle soft skills, utilizzando la medesima scheda e condividendo gli esiti della valutazione nel corso di un colloquio di feedback con il collaboratore.

Il processo rappresenta anche un momento di confronto e pianificazione dello sviluppo professionale: ai collaboratori viene infatti richiesto di indicare eventuali obiettivi e desiderata per gli anni successivi, al fine di orientare i percorsi di crescita e le future attività formative in modo coerente con le aspirazioni professionali delle persone e con le esigenze organizzative della Società.

In tale contesto vengono inoltre definiti obiettivi individuali misurabili, calibrati sulle specifiche competenze e sul ruolo di ciascuna risorsa, che consentono di monitorare nel tempo il percorso di sviluppo professionale e il contributo delle singole persone agli obiettivi dell'organizzazione.

4° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Salute e benessere	Attività di Team building/extra lavorative (eventi aziendali, cene/pranzi aziendali)	n. iniziative	≥ 3

Nel corso dell'esercizio, Avvera ha promosso iniziative finalizzate a favorire il benessere organizzativo e il rafforzamento delle relazioni tra i collaboratori. In particolare, la Direzione della Società ha organizzato momenti di incontro e condivisione al di fuori del contesto strettamente lavorativo, organizzando occasioni di aggregazione quali pranzi e cene aziendali tenutisi a seguito di riunioni di area o di seminari organizzati dalla Società.

Con cadenza annuale, la Direzione organizza inoltre due incontri plenari con l'intera popolazione aziendale: uno al termine dell'esercizio e uno successivamente all'approvazione del Bilancio. Nel corso di tali momenti vengono condivisi l'andamento del business, i principali risultati conseguiti e gli obiettivi di sviluppo della Società.

Queste occasioni rappresentano importanti momenti di confronto e condivisione tra i collaboratori, contribuendo a rafforzare lo spirito di squadra, il senso di appartenenza all'organizzazione e la diffusione di una cultura aziendale basata sulla collaborazione e sulla partecipazione.

Nel corso dell'anno è stata inoltre programmata una giornata extra-lavorativa dedicata a tutta la popolazione aziendale di Avvera, promossa dalla Direzione, che ha previsto attività sportive sulla neve, tra cui lo sci, e un successivo momento conviviale, con l'obiettivo di favorire la socializzazione e rafforzare le relazioni tra i membri del team.

Attraverso queste iniziative, Avvera intende promuovere un ambiente di lavoro positivo e collaborativo, fondato su fiducia, partecipazione e condivisione.



Comunità e altri Stakeholder

Finalità di beneficio comune:

Favorire lo sviluppo delle comunità e dei territori in cui la Società opera, attraverso la messa a disposizione delle proprie competenze professionali, la collaborazione con stakeholder locali e la promozione di iniziative a impatto sociale.

Promuovere inoltre una catena del valore responsabile, improntata a trasparenza, correttezza e attenzione agli impatti generati nei confronti di clienti, fornitori e altri stakeholder.

1° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Fornitori etici	Criteria etici nella qualifica dei fornitori	Criteria ESG nella qualifica dei fornitori	≥ 20

Nel corso dell'esercizio, Avvera ha avviato un percorso volto a rafforzare l'integrazione di principi etici e di sostenibilità nella gestione della propria catena di fornitura, riconoscendo l'importanza di collaborare con partner e fornitori che condividano valori improntati a correttezza, integrità e rispetto delle normative applicabili.

In tale prospettiva, la Società ha definito parametri di valutazione dei fornitori fondati anche su aspetti etici e di sostenibilità, con l'obiettivo di promuovere comportamenti responsabili lungo l'intera catena del valore.

A tal fine, Avvera condivide con tutti i propri fornitori il Codice Etico adottato nell'ambito del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01, nel quale sono definiti i principi di riferimento che orientano l'attività della Società, tra cui legalità, trasparenza e correttezza nei rapporti professionali. Il Codice Etico richiama inoltre l'attenzione su temi quali la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, la protezione dell'ambiente e il rispetto della dignità della persona.

Avvera richiede ai propri fornitori il rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico, anche attraverso l'inserimento di specifiche clausole nei contratti di fornitura. L'adesione a tali principi rappresenta pertanto un presupposto per l'avvio e il mantenimento dei rapporti di collaborazione con la Società.

Nell'ambito del processo di qualifica e monitoraggio dei fornitori, la Società ha inoltre introdotto alcuni indicatori di valutazione (KPI) volti a considerare in modo più strutturato, l'attenzione della propria catena di fornitura ai temi della sostenibilità e della responsabilità sociale. In particolare, è stato definito l'obiettivo di integrare criteri di valutazione ESG nel processo di qualifica dei fornitori maggiormente rilevanti.

In questa prospettiva, Avvera si impegna a procedere, nel corso del prossimo esercizio, a una rivalutazione della propria catena di fornitura sulla base dei criteri ESG introdotti, al fine di rafforzare progressivamente l'integrazione dei principi di sostenibilità nei processi di selezione e gestione dei fornitori.

2° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Trasparenza dei servizi	Revisione informative contrattuali e privacy	% documenti aggiornati	100%

Nel corso dell'esercizio, Avvera ha promosso iniziative finalizzate a rafforzare la trasparenza e la chiarezza dei servizi offerti ai clienti, riconoscendo l'importanza di fornire informazioni complete e comprensibili in merito alle modalità di erogazione delle attività professionali e al trattamento dei dati personali connesso allo svolgimento degli incarichi.

In tale prospettiva, la Società ha provveduto alla revisione e all'aggiornamento delle informative contrattuali e della documentazione relativa al trattamento dei dati personali, al fine di garantire il costante allineamento alla normativa vigente e migliorare la comprensibilità delle informazioni fornite ai clienti e agli altri destinatari dei servizi. L'attività di aggiornamento ha interessato l'intero set documentale utilizzato nei rapporti con i clienti.

L'attenzione alla trasparenza si riflette anche nell'organizzazione interna della Società e nelle modalità con cui vengono gestiti i dati personali trattati nello svolgimento delle attività professionali. In particolare, i dipendenti della Società sono formalmente designati quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, e possono trattare i dati dei clienti esclusivamente nell'ambito delle attività lavorative assegnate e nel rispetto delle istruzioni e delle procedure aziendali.

La Società ha inoltre provveduto a nominare Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, i fornitori di servizi che, nello svolgimento delle proprie attività, trattano dati personali di cui Avvera è titolare del trattamento. All'interno della documentazione contrattuale standard è inoltre previsto l'impegno alla riservatezza e alla tutela della proprietà intellettuale con riferimento alle informazioni dei clienti.

Nel corso dell'esercizio, Avvera ha altresì aggiornato il proprio logo, rendendo esplicito lo status di Società Benefit, con l'obiettivo di rendere maggiormente riconoscibile agli stakeholder l'impegno della Società verso un modello di impresa orientato alla sostenibilità e alla creazione di valore condiviso.

Attraverso tali iniziative, Avvera intende promuovere un modello di attività professionale improntato a trasparenza, correttezza e responsabilità nei confronti dei clienti e degli stakeholder, in coerenza con i principi di sostenibilità e con le finalità di beneficio comune perseguite dalla Società.

3° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Qualità dei servizi e delle relazioni con i clienti	Valutazione Customer Satisfaction	n. feedback positivi	=10

Avvera si impegna costantemente a garantire elevati standard di qualità nei servizi erogati e a monitorare in modo continuativo il livello di soddisfazione dei propri clienti, riconoscendo l'importanza di mantenere un dialogo continuo con gli stakeholder per migliorare le proprie attività professionali.

In tale prospettiva, la Società raccoglie feedback da parte dei clienti attraverso diversi strumenti di valutazione. In particolare, in occasione dell'erogazione di attività formative nell'ambito dei servizi di consulenza, ai partecipanti viene richiesto di compilare questionari di customer satisfaction, finalizzati a rilevare il livello di soddisfazione rispetto ai contenuti trattati, alla qualità dell'attività formativa e all'efficacia complessiva del servizio.

Parallelamente, Avvera effettua un monitoraggio interno dei progetti attraverso i project manager, i quali mantengono un confronto costante con i clienti durante lo svolgimento degli incarichi, al fine di valutare la soddisfazione del cliente e individuare eventuali opportunità di miglioramento.

Tale approccio si inserisce nel più ampio Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001 adottato dalla Società, nell'ambito del quale viene monitorato con cadenza annuale anche il parametro relativo alle "email di ringraziamento ricevute dai clienti per attività svolte oltre le aspettative", utilizzato come indicatore qualitativo del livello di soddisfazione della clientela.

Attraverso tali strumenti, la Società intende garantire un processo continuo di ascolto e miglioramento della qualità dei servizi, favorendo la costruzione di relazioni professionali improntate a trasparenza, collaborazione e attenzione alle esigenze dei clienti.

4° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Diffusione della cultura della sostenibilità e dell'innovazione	Eventi/incontri divulgativi (sostenibilità, innovazione, novità legislative, etc.)	n. Eventi	3
	Produzione contenuti divulgativi (articoli, guide, video, news, comunicazioni LinkedIn)	n. Contenuti	10

Nel corso dell'esercizio, Avvera ha promosso iniziative finalizzate a rafforzare la qualità dei servizi offerti e la relazione con le imprese clienti, anche attraverso attività di divulgazione e aggiornamento su tematiche di innovazione tecnologica, sostenibilità e evoluzione normativa rilevanti per il contesto imprenditoriale.

In particolare, nel corso dell'anno è stato realizzato un evento dedicato ai clienti della Società incentrato sull'utilizzo degli strumenti di intelligenza artificiale nei processi organizzativi e nelle attività professionali, finalizzato ad illustrare le potenzialità operative di tali tecnologie e le possibili applicazioni nel contesto aziendale.

Parallelamente, Avvera ha promosso un ulteriore momento di approfondimento sul tema dell'innovazione tecnologica attraverso un incontro dedicato all'utilizzo dell'intelligenza artificiale a supporto delle istituzioni, del sistema sanitario e della popolazione anziana, tenuto dai professionisti di Avvera e rivolto agli associati di UIL Pensionati – Unione Italiana Lavoratori Pensionati, organizzazione sindacale rappresentativa degli interessi dei pensionati.

Nell'ambito dei progetti di consulenza che Avvera realizza per accompagnare le imprese nel percorso di acquisizione dello status di Società Benefit, sono altresì promossi momenti di sensibilizzazione e formazione rivolti al personale delle organizzazioni clienti, finalizzati a diffondere la conoscenza dei principi ESG, dei temi di sostenibilità e degli adempimenti normativi e organizzativi necessari per l'adozione del modello di Società Benefit.

Accanto agli eventi divulgativi, la Società ha inoltre curato la produzione e diffusione di contenuti informativi attraverso i propri canali di comunicazione istituzionale e professionale. In particolare, Avvera predispone newsletter periodiche, con cadenza mensile, rivolte ai clienti, finalizzate a fornire aggiornamenti su novità normative, sviluppi regolatori e tematiche di particolare rilevanza per il contesto imprenditoriale e per lo svolgimento delle attività aziendali.

Tali comunicazioni vengono trasmesse ai clienti tramite posta elettronica e sono altresì rese disponibili attraverso i canali digitali della Società, tra cui il sito web istituzionale e la pagina LinkedIn aziendale, al fine di favorire una più ampia diffusione delle informazioni e agevolare l'accesso ai contenuti di aggiornamento professionale.

Attraverso tali iniziative, Avvera intende contribuire alla diffusione della cultura dell'innovazione, della sostenibilità e dell'aggiornamento normativo, supportando le imprese clienti nella comprensione delle principali evoluzioni del quadro normativo e delle trasformazioni che possono incidere sullo sviluppo delle loro attività.



Ambiente

Finalità di beneficio comune:

ridurre progressivamente gli impatti ambientali connessi all'attività aziendale, attraverso il monitoraggio dei consumi e l'adozione di comportamenti organizzativi più sostenibili.

1° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Misurazione impatti	Monitoraggio dei consumi energetici, carta e trasferte	Report consumi redatto	Sì

Nel corso dell'esercizio, Avvera ha promosso iniziative finalizzate alla misurazione e al monitoraggio degli impatti ambientali connessi alle proprie attività, riconoscendo l'importanza di adottare un approccio consapevole nella gestione delle risorse e nell'organizzazione delle attività aziendali.

In tale prospettiva, la Società ha avviato un'attività di rilevazione e monitoraggio dei principali consumi energetici e delle risorse utilizzate, con particolare riferimento ai consumi di energia elettrica, energia termica, acqua, utilizzo della carta e trasferte di lavoro.

L'attività condotta si è concretizzata nella raccolta di dati sui consumi annuali dell'immobile presso cui hanno sede gli uffici di Avvera, inclusi i consumi energetici complessivi, i consumi di gas per il riscaldamento e il consumo di risorse idriche, realizzata con il supporto del proprietario dell'immobile che ospita la sede operativa della Società.

L'analisi dei dati ha rilevato che una parte significativa dell'energia utilizzata proviene da fonti rinnovabili certificate, fornite attraverso contratti di energia elettrica che prevedono l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili con relative garanzie di origine. L'edificio è inoltre dotato di impianto fotovoltaico, il cui funzionamento è oggetto di monitoraggio attraverso report annuali sulla produzione energetica.

Attraverso tali attività di monitoraggio, Avvera intende acquisire una maggiore consapevolezza degli impatti ambientali connessi alle proprie attività e disporre di informazioni utili per valutare nel tempo eventuali margini di miglioramento nella gestione delle risorse, promuovendo al contempo comportamenti organizzativi orientati a un utilizzo più consapevole delle stesse.

Considerata la natura delle attività svolte dalla Società e il fatto che gli uffici operativi sono ubicati in immobili condotti in locazione, Avvera dispone di un limitato margine di intervento diretto sugli aspetti strutturali legati all'efficienza energetica degli edifici e agli impianti tecnologici. In tale contesto, le informazioni raccolte attraverso il monitoraggio dei consumi rappresentano uno strumento utile per orientare eventuali valutazioni future relative alla scelta della sede operativa o dei fornitori di servizi connessi alla gestione dell'immobile.

2° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Ridurre l'impatto ambientale derivante dai consumi interni	Sostituzione delle bottiglie di plastica con boccioni di acqua riutilizzabili	% riduzione consumo bottiglie in plastica	≥ 30%
	Riduzione utilizzo carta	% riduzione	> 50%

Nel corso dell'esercizio, Avvera ha promosso iniziative finalizzate a ridurre l'impatto ambientale derivante dai consumi interni, adottando comportamenti organizzativi orientati a un utilizzo più efficiente delle risorse e alla progressiva riduzione dei materiali monouso.

In tale prospettiva, la Società ha avviato un processo di sostituzione progressiva delle bottiglie in plastica con boccioni d'acqua riutilizzabili, al fine di ridurre il consumo di plastica all'interno degli uffici e favorire modalità di approvvigionamento più sostenibili. L'introduzione di tali soluzioni ha consentito di diminuire in modo significativo l'utilizzo di bottiglie monouso, contribuendo alla riduzione dei rifiuti prodotti.

Parallelamente, la Società ha promosso iniziative volte alla riduzione dell'utilizzo della carta, favorendo la digitalizzazione della documentazione e l'utilizzo di strumenti informatici per la gestione e la condivisione dei documenti. In tale ambito, è in corso di introduzione la progressiva sostituzione dei tradizionali biglietti da visita cartacei dei professionisti con soluzioni digitali, quali QR code e biglietti da visita elettronici (vCard), che consentono una gestione più efficiente e aggiornabile delle informazioni di contatto. Tale iniziativa contribuisce non solo alla riduzione del consumo di carta, ma anche al miglioramento dell'efficienza operativa e al rafforzamento del posizionamento della Società in ottica di innovazione e digitalizzazione.

Attraverso queste iniziative, Avvera intende promuovere comportamenti responsabili nella gestione delle risorse e contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività operative, in linea con i principi di sostenibilità e con le finalità di beneficio comune perseguite dalla Società.

3° OBIETTIVO 2025	AZIONI REALIZZATE	KPI	RISULTATO
Fornitori Sostenibili	Preferenza fornitori con politiche green	% fornitori green	>30%

Tra le iniziative adottate in tale ambito, Avvera ha privilegiato, ove possibile, la collaborazione con fornitori che adottano soluzioni orientate alla sostenibilità anche nella gestione dei servizi di supporto alle attività d'ufficio. In particolare, la Società utilizza multifunzioni progettate secondo criteri di efficienza energetica e alimentate con toner compatibili, che consentono di ridurre l'impatto ambientale associato al consumo di materiali di stampa e alla gestione dei rifiuti.

L'utilizzo di toner compatibili e soluzioni di stampa sostenibili contribuisce infatti a favorire il riutilizzo dei materiali e a ridurre la produzione di rifiuti, promuovendo un approccio più responsabile nell'utilizzo delle risorse. Tali scelte si inseriscono nel più ampio impegno della Società a collaborare con fornitori che adottano politiche e pratiche orientate alla sostenibilità ambientale.

*“Il 2026 rappresenterà un anno
di consolidamento e maturazione
del modello Benefit, con l’obiettivo di rendere
sempre più strutturale l’integrazione
tra attività professionale e finalità
di beneficio comune.”*

2026

Obiettivi Strategici 2026

In continuità con il percorso avviato nel 2025, Avvera intende consolidare nel corso del prossimo esercizio l'integrazione delle finalità di beneficio comune nel proprio modello organizzativo, rafforzando la capacità di misurare e governare in modo sistematico gli impatti generati.

Governance

Nell'ambito della Governance l'attenzione sarà rivolta al monitoraggio delle iniziative benefit da parte del Consiglio di Amministrazione, che svolge anche il ruolo di Responsabile dell'Impatto, nonché al mantenimento dei sistemi di gestione certificati e al presidio del sistema di compliance aziendale, inclusi il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e le attività dell'Organismo di Vigilanza. In questo contesto, un ulteriore ambito di sviluppo riguarda la diffusione interna della cultura della sostenibilità, anche attraverso iniziative formative dedicate ai temi ESG.

Lavoratori

Con riferimento alla gestione dei lavoratori, Avvera intende continuare a valorizzare le proprie persone promuovendo lo sviluppo delle competenze professionali e il benessere organizzativo. In tale prospettiva, la Società rafforzerà le attività previste dal piano formativo annuale e favorirà la partecipazione dei collaboratori a iniziative di aggiornamento professionale e confronto con il contesto aziendale programmando tavoli tecnici e osservatori normativi interni. Allo stesso tempo, il processo di valutazione annuale del personale rappresenterà uno strumento sempre più centrale per accompagnare lo sviluppo professionale delle risorse, attraverso la definizione di obiettivi individuali misurabili e percorsi di crescita coerenti con le competenze e i ruoli ricoperti. L'attenzione al benessere organizzativo continuerà inoltre a tradursi nella promozione di modalità di lavoro flessibili e in iniziative volte a rafforzare lo spirito di squadra e il senso di appartenenza all'organizzazione.

Comunità e altri Stakeholder

Nel rapporto con clienti, fornitori e stakeholder, Avvera intende rafforzare ulteriormente un modello di relazioni fondato su trasparenza, correttezza e responsabilità. L'attenzione sarà rivolta in particolare all'integrazione progressiva dei criteri ESG nella valutazione e nella gestione della catena di fornitura, con l'obiettivo di promuovere comportamenti coerenti con i principi di sostenibilità lungo l'intero sistema di relazioni della Società.

Un ulteriore ambito di impegno riguarda la diffusione della cultura della sostenibilità e dell'innovazione, attraverso attività di divulgazione, incontri informativi e contenuti di aggiornamento rivolti alle imprese e agli altri interlocutori della Società.

Ambiente

In ambito ambientale, Avvera intende consolidare le attività di monitoraggio dei consumi energetici e delle principali risorse utilizzate nello svolgimento delle attività operative con l'obiettivo di rafforzare nel tempo la conoscenza degli impatti ambientali associati alle proprie attività operative. In questo quadro, particolare attenzione sarà dedicata anche alla selezione di fornitori che adottano pratiche e soluzioni orientate alla sostenibilità ambientale, contribuendo così alla diffusione di modelli di gestione responsabile lungo la catena del valore.

Conclusioni

Le attività descritte testimoniano l'impegno di Avvera nel promuovere un modello di impresa responsabile, capace di integrare nelle proprie scelte organizzative e professionali principi di sostenibilità, trasparenza e attenzione agli impatti generati nei confronti delle persone, dei clienti e del contesto sociale ed economico in cui opera.

I risultati raggiunti nel corso dell'anno rappresentano un primo passo significativo in questo percorso. Allo stesso tempo, la Società è consapevole che il processo di integrazione della sostenibilità nei modelli organizzativi e nelle attività professionali richiede un impegno continuo e un progressivo rafforzamento degli strumenti di monitoraggio e valutazione degli impatti generati.

La Società è fermamente convinta che sia possibile coniugare lo sviluppo economico con la creazione di valore condiviso per gli stakeholder, contribuendo, anche attraverso le proprie competenze professionali nei campi della governance, della compliance e della sostenibilità, alla diffusione di modelli organizzativi più responsabili e trasparenti, contribuendo, così, alla diffusione di una cultura d'impresa capace di generare valore economico, sociale e ambientale nel tempo.





Largo Umberto Boccioni 1
21040 Origgio VA
T. +39 02 96515401

Altre sedi
Milano - Pesaro - Udine

avvera.it - info@avvera.it